

Принято:

Педагогический совет

Протокол № 03 от «03» 02 2020 г

Утверждаю:

Приказ № 06-01 от «04» 02 2020 г

д/с «Ручеек»
Заведующая МБДОУ д/с «Ручеек»

Шестакова И.А. 



План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Ручеек»**

(МБДОУ д/с «Ручеек»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательной деятельностью			
Не соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме)	Разместить на стендах МБДОУ документы: - образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	февраль 2020 г.	Шестакова И.А. заведующий

<p>размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>каждой образовательной программе (копия) - наименование адаптированной образовательной программы - информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты</p>	<p>Февраль 2020 г.- февраль 2023г.</p>	<p>Шестакова И.А. заведующий</p>
<p>Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ отсутствующие документы: - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Шестакова И.А. заведующий</p>

<p>(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none">- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);- копии положений о структурных подразделениях (об органах управления);- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		
--	--	--	--

	<p>-предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия);</p> <p>- информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);</p> <p>- описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования;</p> <p>- копия адаптированной образовательной программы;</p> <p>- описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования;</p> <p>- информация о заместителях,</p>	<p>февраль 2020 г.- январь 2023 г.</p> <p>февраль 2020 г.-</p>	<p>Шестакова И.А. заведующий</p> <p>Шестакова И.А. заведующий</p>
--	--	--	---

	<p>руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты;</p> <p>- сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- сведения о наличии</p>	<p>февраль 2023 г.</p>	<p>Шестакова И.А. заведующий</p>
--	--	------------------------	--------------------------------------

	<p>объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none">- сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами		
--	---	--	--

	<p>и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - примерная форма заявления о зачислении ребенка в МБДОУ; - перечень документов для зачисления ребенка в МБДОУ 	<p>февраль 2020 г.-</p>	<p>Шестакова И.А. заведующий</p>
<p>Не соответствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>	<p>февраль 2020 - ноябрь 2020г.</p>	<p>Шестакова И.А. заведующий</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -электронные сервисы для подачи электронного обращения /жалобы/ предложения - электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам 		
I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом (подъемной платформой) - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов - приобрести сменных кресел-колясок -определить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в МБДОУ 	январь 2020 г.- февраль 2023 г.	Шестакова И.А. заведующий
Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные	<ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублировать надписи, 	февраль 2020 г.- февраль 2023 г	Шестакова И.А. заведующий

услуги наравне с другими	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- по возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- оказать помощь работникам МБДОУ, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении МБДОУ</p>		
--------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

III. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций